

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

JUNI 2025



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
JUNI 2025

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Senin tanggal 30 Juni 2025

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Juni 2025 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	4
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 4 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.M.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



FITRI AGUSTINA, S.H.
NIP. 197908252006042002

SURVEY HARIAN HUKUMI BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Juni 2025 11:10:38 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 09:41:06 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN JUNI 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Juni 2025 11:09:40 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 09:41:53 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil